

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



## Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...)

Il doit être capable de :

- Développer la relation client et la vente conseil
- Rechercher et exploiter les informations nécessaires au développement de l'activité commerciale
- Gérer et animer l'offre de produits et de services
- Assurer la gestion opérationnelle du point de vente
- Manager l'équipe commerciale

## Programme (30 heures hebdomadaires)

Matières professionnelles :

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale

Matières générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante

Matières optionnelles :

- Langue vivante 2
- Entrepreneuriat



## Pré-Requis

Niveau de recrutement : Bac Pro Commerce, Bac STMG, Bac ES, Autre Bac sur aptitudes

Sélection des candidats sur dossier via Parcoursup  
Possibilité d'entretiens individuels

Aptitudes requises : compétences relationnelles et organisationnelles, capacités d'autonomie et aussi de travail en équipe

## Méthodes mobilisées

Cours, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail, participation à des salons et conférences, sorties pédagogiques

Stage en milieu professionnel : 16 semaines en unité commerciale proposant des biens et/ou des services

## Perspectives professionnelles

Chef de rayon, Directeur adjoint de magasin, Animateur des ventes, Chargé de clientèle, Conseiller commercial, Responsable e-commerce, etc.

## Études Post-BTS

Licence Professionnelle  
École de commerce



## Lycée des Métiers Les côtes de Villebon

Un lycée polyvalent dynamique avec des sections professionnelles en pré bac (3 pôles : Tertiaire, Hôtelier et Industriel), section européenne  
A proximité de Vélizy, une zone d'activité attractive